



# ACİL DURUM KILAVUZU

[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)



## ACIL DURUM KILAVUZU

Bu kılavuz İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Kılavuz, acil durumlarda nasıl hareket edilmesi gerektiğine ve **112 Acil Çağrı Numarasının** hangi durumlarda aranacağına dair yönlendirmeleri içermektedir.

## Türkiye afet riski yüksek bir ülkedir.

Ülkemiz, doğal veya insan kaynaklı afetlerin; deprem, sel, yangın ve kazaların çok sık yaşandığı bir coğrafyadadır.

**Acil durumlarda;** her zaman ve her yerden Acil Çağrı numarasını **(112)** arayarak ücretsiz bir şekilde yardım talep edebilirsiniz.





## Acil Durumlarda Ne Yapılmalıdır?

### DEPREM



Deprem anında, sarsıntı geçene kadar sıranın altına veya yanına saklanın. **Cam ve pencerelerden uzak durun!**



Vaktiniz varsa **gaz vanası ve elektrik sigortası kapatın.**



Önceden hazırladığınız **Afet ve Acil Durum Çantanızı** alarak binayı hızlı adımlarla tahliye edin!



Çıkışı güvence altına almak için kapıyı açın, **önceden belirlenmiş toplanma alanına gidin.**

## DEPREM



Dışarıdaysanız düşebilecek kaya ve cisimlere dikkat edin, **baş ve boyun bölgenizi elinizle koruyun!**



**Öğretmenlerinizin ve yetişkin kişilerin talimatlarına uyun!**



Tek başınıza kalmayın, topluluk olarak durun, **112'yi arayın** ya da yanınızda yetişkin biri varsa 112'yi aramasını isteyin ve **ekiplerin gelmesini bekleyin!**



Tahliye anında ihtiyacınız olan **en az sayıda eşyayı yanınıza alın, panik yapmayın!**



## YANGIN



## YANGIN



Tahliye planına ve yangın tatbikatlarında öğretilenlere uyun, en kısa sürede bulunduğunuz yeri terk edin!



Dumandan boğulmamak için yardım gelene kadar eğilerek veya çömelerek ilerleyin. Mümkünse ağzınızı ve burnunuzu ıslak bir mendille veya temiz bir bez parçasıyla örtün. Giysileriniz tutuşursa derhal **DURun**, **YATın** ve **YUVARLANın**. Elinizle yüzünüzü kapatarak yerde etrafınızda dönün.



Etrafınızdakileri uyarın, **“YANGIN”** diye bağırın.



İtfaiye, sağlık ve emniyet ekipleri için **112’yi arayın, sakin olun ve net konuşun**, önceden belirlenen toplanma alanına gidin.





## SEL

- ✓ Yetişkin bir bireyle sel bölgesini terk edin, **yüksek ve güvenli bölgelere gidin!**
- ✓ Selden kaçmak için **sel sularına kesinlikle girmeyin**, sel sularıyla oynamayın!
- ✓ **Elektrik kaynaklarından uzak durun!**
- ✓ **112Acil Çağrı numarasını arayın** ve kurtarma ekiplerinin gelmesini bekleyin!
- ✓ **Meteorolojik uyarıları radyo ve televizyonlardan takip edin.**



Polis  
Sağlık  
İtfaiye  
J andarma  
Orman  
Sahil Güvenlik  
AFAD

**112 ACİL ÇAĞRI NUMARASINI ARAMALISIN!**

## 112'Yİ NE ZAMAN VE NASIL ARAMALISIN?

### Ne zaman?

Sokakta bir trafik kazası gördüğünde,  
Bir sarsıntı veya deprem sonrasında,  
Yanan bir ağaç veya ev gördüğünde ,  
Evde, sokakta, okulda vb. yerlerde hasta veya yaralı varsa,  
Suç işleyen birini gördüğünde veya yabancı biri seni rahatsız ediyorsa,  
Sel veya su baskınlarında  
Ve her türlü acil durumda



### Nasıl?

Ev, cep ve ankesörlü telefonlardan  
**ücretsiz olarak 112 numarasını arayabilirsin.**

## ACIL ÇAĞRI MERKEZİNİ ARADIĐINDA NE YAPMALISIN?



**Sakin ol!**



Telefon '**Acil ağrı Merkezi**' Őeklinde açılacak.



**Acil durumunun** ne olduğunu operatöre **kısaca söylemelisin.** (Hastayım, yaralı var, kaza oldu gibi)



Adres istendiğinde **adresini net bir Şekilde anlatmalısın,** bilmiyorsan en yakınındaki yetişkin bir kiŐiye telefonu vermelisin.



Bu bilgiler alındıktan sonra yardım ekiplerine aktarılacaksın, telefonu kapatma.



Yönlendirmeleri takip etmelisin, **yardım ekipleri en kısa sure içinde yanında olacak.**



ACİL DURUMLARDA SADECE



[www.112.gov.tr](http://www.112.gov.tr)